TÉRMINOS Y CONDICIONES “TECMANIA”

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada “TECMANIA” (“Actividad” o “Promoción”) organizada y ejecutada por **EDGEWELL PERSONAL CARE COLOMBIA S.A.S.** identificado con NIT 900.828.998-4 (“El Organizador” o “EDGEWELL”). Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio tanto para los participantes como para sus organizadores.

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada “TECMANIA” (“Actividad” o “Promoción”) organizada y ejecutada por **EDGEWELL PERSONAL CARE COLOMBIA S.A.S.** identificado con NIT 900.828.998-4 (“El Organizador” o “EDGEWELL”).

La participación en la Actividad o promoción implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta Actividad implicará la inmediata exclusión/eliminación del Participante, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

La participación en la dinámica implica la decisión del participante de obligarse por las reglas establecidas en el presente reglamento, sus documentos modificatorios, aclaratorios y complementarios de ser el acaso, y por las decisiones del Organizador en estricto apego a las normas que regulan la misma, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la dinámica. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de la dinámica, implicará la inmediata exclusión de esta y la revocación del premio en el evento en que resulte ser el ganador.

DEFINICIONES:

Para efectos del presente documento las siguientes expresiones serán entendidas de acuerdo con la definición que se le otorga así:

- “Organizador” hace referencia a la sociedad EDGEWELL PERSONAL CARE COLOMBIA S.A.S. identificado con NIT 900.828.998-4, como organizador y encargado de ejecutar la Actividad.
- “Puntos de Venta Participantes” son las tiendas físicas y tiendas digitales de supermercados de cadena, tiendas de barrio, droguerías y supermercados independientes participantes a nivel nacional en los cuales se pueden adquirir los productos de las referencias del portafolio de Schick Hombre y/o portafolio de Schick Mujer, Banana Boat, Hawaiian Tropic y Playtex para poder participar de la Promoción. Los puntos de venta participantes deben tener la capacidad de emitir facturas que cumplan con la normatividad vigente y puedan ser verificadas ante la DIAN.
- “Periodo de Participación” Periodo en el cual los Participantes podrán realizar sus compras y registrarse para participar de conformidad con las instrucciones aquí establecidas, esto es del primero (1) de abril de dos mil veinticinco (2025) al treinta y uno (31) de mayo de dos mil veinticinco (2025).
- “Premios” corresponden a Audífonos inalámbricos con Noise Cancelling ULT WEAR WH-ULT900N/B, PlayStation®5 Slim Digital- Ratchet & Clank: Rift Apart y Returnal. PS5 HW Dig Returnal vouch Ratchet vouch, Televisor de 55' Serie BRAVIA 3 4K HDR con Google TV K-

55S30 (no incluye accesorios) que más adelante que serán sorteados por el Organizador.

- “Fechas de Sorteo” son las fechas en la cuales el Organizador elegirá a los posibles ganadores de los Premios. Esto es el once (11) de junio de dos mil veinticinco (2025)
- “Términos y Condiciones” hace referencia al presente documento, a las condiciones, obligaciones y prerrogativas establecidas en este.
- “Participantes” todas aquellas personas mayores de edad que cumplan con los términos y condiciones. Serán solamente los consumidores finales.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD:

Nombre de la actividad	Juego promocional “TECMANIA”
Fecha de inicio	1 de abril de 2025
Fecha de finalización	31 de mayo de 2025
Objetivo	Promocionar la compra de los productos marca Schick Hombre y/o Schick Mujer, Banana Boat, Hawaiian Tropic y Playtex
Cubrimiento	Participan en el sorteo los clientes de los establecimientos de comercio correspondiente a tiendas físicas y tiendas digitales de supermercados de cadena, tiendas de barrio, droguerías y supermercados independientes participantes a nivel nacional (puntos de venta participantes)

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD

Podrán participar del Juego Promocional, todos los clientes de los productos marca Schick Hombre y mujer , Banana Boat, Hawaiian Tropic y Playtex que realicen compras en los puntos de venta participantes físicos y digitales (e-commerce de los puntos de ventas que tengan disponible esta opción). a nivel nacional, deben ser mayores de 18 años edad residentes en Colombia y que hayan otorgado previamente la autorización para el tratamiento de datos personales, quienes deberán cumplir con las condiciones establecidas en la sección 3 de este documento denominada “Mecánica de la actividad” y serán catalogados como los “Participantes” a lo largo del presente documento.

No podrá concursar ninguna persona que tenga vínculo laboral con el organizador o cualquiera de las filiales y/o subsidiarias, o empleados contratados a través de outsourcing, y en ambos casos sus familiares directos hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo grado de afinidad y único civil. De la misma forma no podrá concursar ninguna persona y/o colaborador que haya podido estar relacionado de alguna manera con la organización y logística del juego promocional.

Solamente podrán participar en la actividad aquellos participantes que sean consumidores finales. No podrán inscribir facturas los propietarios y/o empleados de los puntos participantes; incluyendo distribuidores y/o mayoristas.

3. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD: Las siguientes son las condiciones bajo las cuales se desarrollará esta Actividad:

Actividad válida del 1 de abril de 2025 al 31 de mayo de 2025. Válida en Colombia. Aplica para puntos de venta participantes a nivel nacional.

- 3.1.1. Durante la vigencia de la promoción, los clientes deben comprar mínimo veinte mil pesos colombianos (\$20.000 COP) en productos de la marca Schick Hombre y/o mujer , Banana Boat, Hawaiian Tropic y/o Playtex en los puntos de venta participantes físicos y digitales (e-commerce de los puntos de ventas que tengan disponible esta opción) a nivel nacional.
- 3.1.2. Ingresar a la Landing page www.tecmania.co y proceder a diligenciar los siguientes datos: Nombre completo del participante, número de cédula de ciudadanía o extranjería, número de la factura, teléfono de contacto fijo o celular, dirección, ciudad, correo electrónico y la foto legible de la factura que evidencia la compra mínima de veinte mil pesos colombianos (\$20.000 COP) del portafolio de Schick Hombre y/o mujer , Banana Boat, Hawaiian Tropic y/o Playtex, dentro de las fechas establecidas para participar y una casilla donde el participante acepta los términos, condiciones de la Actividad y política de tratamiento de datos. Las facturas participantes deben cumplir con todos los requisitos legales y debe poder corroborarse su expedición en la plataforma de la DIAN. Deben mínimo incluir nombre o razón social del vendedor, NIT del vendedor, número de factura y fecha de expedición.
- 3.1.3. Las compras que se realicen a través de plataformas digitales como Rappi o Cornershop estarán sujetas a procesos de verificación adicionales que el Organizador considere pertinentes para constatar la identidad del comprador y usuario registrado en estas plataformas con el fin de hacer entrega efectiva del premio. En cualquier caso, EDGEWELL no será responsable por premios que, aun llevando a cabo dichas verificaciones, sean entregados a personas que hayan accedido a estos de manera fraudulenta. EDGEWELL se reserva el derecho de iniciar acciones legales en contra de estas.
- 3.1.4. Por cada tirilla de compra solo se podrá participar una vez sin importar si se realizó la compra de más de veinte mil pesos colombianos (\$20.000 COP) en productos participantes.
- 3.1.5. Todo participante es responsable de la información suministrada al momento de inscribirse en la actividad, de manera que cualquier error, omisión, imitación, falta de actualización o falsedad en la información suministrada, implica la exclusión automática del participante aun cuando este haya resultado ganador de la dinámica, pues la exactitud de la información suministrada y su actualización, son requisitos necesarios para poder participar en la dinámica y, así mismo, para poder ser acreedor del premio.
- 3.1.6. Toda persona que desee participar en la dinámica deberá tener conocimiento de las reglas establecidas en el presente reglamento, y demás documentos y normas que lo complementan, así como de las condiciones, limitaciones y responsabilidades que se derivan del reclamo y aceptación de un premio en el evento en que resulte ser ganador de la dinámica.

Cumplidos estos requisitos, los “Participantes” quedarán inscritos en la actividad “TECMANIA”.

4. SORTEOS

Los sorteos se realizarán al azar de acuerdo en lo dispuesto en el título de la “Actividad” el día 11 de junio de 2025 en las oficinas de Edgewell en Bogotá a las 10:00 am ante un delegado de la Secretaria de Gobierno de Bogotá.

5. ACTIVIDAD

Cumplidos los requisitos dispuestos en el capítulo de “Mecánica de la actividad” y de acuerdo con el plan de sorteo, se procederá a la elección del ganador.

- En el presente juego promocional habrá en total de TREINTA (30) ganadores
- Los ganadores del Juego Promocional serán elegido mediante un (1) sorteo que se realizará el 11 de junio de 2025 en las instalaciones del Organizador ubicadas en la Carrera 11B # 99 - 25 Piso 7, a las 10:00 am en Bogotá; por parte de representantes de el organizador con la presencia de un delegado de La secretaria de Gobierno de Bogotá.
- El método de selección de los ganadores se realizará de manera aleatoria a través de Excel utilizando la función de “forma aleatoria” que trae el programa, en el cual mediante una fórmula se procede a elegir al ganador y sus suplentes. En el programa excel se tiene incluida toda la base de datos de los participantes. Los ganadores serán elegidos de la base de datos de todos los participantes inscritos en la Landing page que hayan cumplido con las condiciones del juego promocional. Los ganadores serán seleccionado a través del número de la cédula de ciudadanía diligenciado en el Landing page al momento de la inscripción. y pulsando la opción de función aleatoria con los número de cédulas inscritos, se procederá a elegir a cada ganador y sus cinco (5) suplentes.
- Los participantes que no diligencien de manera completa la información, adjunten foto de la factura o no anexen facturas que cumplan con los requisitos legales y que puedan ser verificadas en la plataforma de la DIAN, no podrán participar en el sorteo
- Cada premio tendrá 1 ganador y 5 suplentes cinco (5) suplentes que serán elegidos de la misma forma, esto en caso de que el posible ganador no pueda ser contactado telefónicamente, no cumpla con los Términos y Condiciones o rechace el premio.
- Todas las inscripciones de los participantes quedarán en una base de datos de excel durante la vigencia del juego promocional. Cada participante solamente podrá ganar una vez durante la vigencia de la actividad.
- El organizador con la información de los posibles ganadores en su poder, se contactará por cualquiera de las siguientes dos (2) vías; por medio telefónico o por correo certificado, de acuerdo con los datos suministrados por el posible ganador, al momento de inscribirse en la actividad, máximo dentro de los cinco (5) días hábiles después de realizado el sorteo.
- La participación de los interesados, así como la actividad y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este documento.
- Una vez EDGEWELL se haya contactado con el posible ganador, le enviará, dentro del día hábil siguiente, al correo electrónico que registró en el formulario web de registro, se le enviará el acta de entrega que debe ser diligenciado por los posibles ganadores previo a la entrega del Premio. Los posibles ganadores deben diligenciar en su totalidad dicho documento y enviarlo escaneados junto con una fotocopia de la cédula de ciudadanía o extranjería ampliada al 150%.

- El posible ganador deberá dar respuesta indicando la aceptación del premio y enviar los documentos escaneados a las direcciones de correo electrónico que le serán suministrados en el correo electrónico o llamada de contacto. Si al pasar tres (3) días calendario no se han recibido los documentos completos y diligenciados en debida forma a las direcciones mencionadas en este punto, el participante quedará descalificado y EDGEWELL notificará al participante suplente inmediatamente siguiente al anterior seleccionado, su posibilidad de ser ganador y se llevará a cabo el mismo proceso descrito.

6. PLAN DE PREMIOS

PREMIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO(con IVA)	VALOR TOTAL
Audífonos Inalámbricos Ult Wear WHULT900N/B	15	\$674.910	\$ 10.123.650
PlayStation®5 SlimRatchet & Clank	10	\$ 2.911.296	\$ 29.112.960
Televisor de 55' Serie BRAVIA 3 4K HDR con Google TV K-55S30	5	\$ 3.513.528	\$17.567.640
		TOTAL	\$ 56.804.250

L

La ganancia ocasional será asumida por Edgewell.

Los premios se entregarán exclusivamente a los participantes que hayan cumplido con los términos y condiciones de la actividad.

7. GANADORES:

- Los ganadores se elegirán de manera aleatoria mediante la función aleatoria de excel.
- Por cada premio se elegirá un (1) ganador principal por sorteo y cinco (5) suplentes que serán contactados en caso que el ganador principal no inscripción en la Landing page, el organizador se pondrá en contacto con el participante por medio telefónico y por correo electrónico.

- Para poder recibir el premio los ganadores deben firmar un acta de entrega del premio y entregar copia de su cédula de ciudadanía. En caso de que no cumpla con estos requisitos, se procederá inmediatamente a contactar al primer suplente seleccionado, y así sucesivamente hasta encontrar el ganador del premio que debe cumplir con todas las condiciones expuestas en este documento.
- El organizador tendrá un plazo máximo de treinta (30) días para entregar el premio a partir de la fecha del sorteo.
- Los posibles ganadores tendrán cinco (5) suplentes que serán elegidos en la forma descrita en líneas precedentes en caso de que el participante seleccionado en primera instancia no pueda ser contactado telefónicamente, no cumpla con los Términos y Condiciones o rechace el premio.

8. ENTREGA Y REDENCIÓN DEL PREMIO A LOS PARTICIPANTES GANADORES:

- Para recibir el premio es necesario firmar el acta de entrega donde consta la entrega del premio, suministrando sus datos personales y entregar copia de su documento de identidad. Bajo ninguna circunstancia se realizará la entrega del premio si el participante no cumple con estos requisitos.
- Se reconoce como ganador únicamente a la persona que cumpla con los Términos y Condiciones del Juego Promocional.
- Los premios no podrán ser sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio.
- Los ganadores del Juego Promocional autorizan expresamente la utilización, publicación y reproducción, sin limitación o restricción alguna, de su imagen, de su nombre en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos por parte de el organizador. Los participantes y/o ganadores no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por el uso de sus imágenes descritas en el presente numeral.
- Los ganadores reconocen y aceptan que la responsabilidad de el organizador corresponde únicamente a la entrega de los premios en los términos previstos en el presente documento.
- La garantía sobre los premios será otorgada directamente por el fabricante y/o distribuidor, el organizador no es responsable por dichas garantías.
- La responsabilidad por el uso de los premios corre por cuenta del ganador, una vez se envíen las boletas para el concierto de manera digital, es responsabilidad el ganador el correcto uso de las mismas.
- El premio deberá ser reclamado por el ganador.

9. OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- Solamente podrán participar en la actividad aquellos participantes que sean consumidores finales. No podrán inscribir facturas los propietarios y/o empleados de los puntos participantes; incluyendo distribuidores y/o mayoristas.
- Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la misma, llame gratis a la línea telefónica 6016384600. Las presentes condiciones de utilización de la página web, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los visitantes del sitio, sobre los términos de la presente promoción y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Mediante el permiso de ingreso de los usuarios a su página web, El organizador. no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su

sitio o con los contenidos de éste.

- El organizador no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea directamente imputable a la referida compañía.
- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a el organizador, en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extracomercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- El organizador solicitará a Coljuegos la aprobación para la suspensión provisional del Juego Promocional, si se llegaran a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.
- Los participantes deberán ser ciudadanos colombianos o ciudadanos extranjeros con residencia legal en Colombia.
- Los participantes deberán ser mayores de edad (18 años cumplidos en adelante) y titular de Cédula de Ciudadanía o Cédula de Extranjería, que deberá mencionar al momento del registro.
- Toda persona que desee participar en la actividad o reclamar un premio deberá tener conocimiento de los presentes Términos y Condiciones, ya que la aceptación y recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no sólo de estos, sino las que en virtud de este mismo documento conlleva el reclamo y aceptación de un premio; así como las condiciones del operador de los conciertos.
- No podrán ser ganadores los empleados de EDGEWELL y familiares de empleados hasta el primer grado de consanguinidad que hayan participado en el diseño y ejecución de esta actividad. Estas restricciones incluyen a todos los individuos relacionados de cualquier forma con la implementación, diseño y/o ejecución de la actividad.
- Los Distribuidores Autorizados de los premios no tienen participación ni injerencia en la dinámica y sorteo de los premios. La presente actividad es gestionada exclusivamente por EDGEWELL.
- Los Premios de esta Actividad no son acumulables con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por dinero u otro producto.
- La responsabilidad de EDGEWELL se limita a la entrega del premio. Los ganadores liberan al Organizador de cualquier responsabilidad por daños a personas o propiedades durante el uso del premio, ya sea por ellos mismos o terceros.
- EDGEWELL no se hace responsable por la veracidad de los datos entregados por los participantes, por lo que se reserva la posibilidad de eliminar a un participante que haya entregado datos falsos respecto de su identidad.
- Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo

de reclamación en otra jurisdicción.

- Las imágenes expuestas son de referencia únicamente.

10. **ACEPTACIÓN TÁCITA:** Por el hecho de participar e inscribirse a la Actividad "TECMANIA", se entiende que los participantes conocen y aceptan incondicionalmente todos los Términos y Condiciones aquí indicados. El organizador no se hace responsable por errores en los datos suministrados por el participante.

11. **REGLAMENTO DE USO, MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** Mediante la participación en esta Actividad, el/la(los) participantes, acepta(n) las políticas de tratamiento de datos personales de el organizador y declara(n) que conoce (n) que el organizador y las agencias o personas que éste autorice, son los responsables del tratamiento de su información, la cual podrá ser utilizada para fines comerciales y de servicio, informando que: En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, el organizador dará cumplimiento a las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o adicionen. Por tanto, el organizador tomará las medidas de índole técnica y administrativa necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data, tales como solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada. Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos de el organizador, el/la(los) participantes podrán consultar la página web www.tecmania.co. Con la aceptación del presente documento, el/la(los) participantes, autoriza(n) a el organizador y a las agencias o personas naturales o jurídicas que este autorice, para tratar sus datos para los fines indicados, de acuerdo con las normas vigentes sobre tratamiento de datos.

12. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** El organizador podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de la Actividad. Por tanto, el/la(los) participantes, mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza(n) el uso de su imagen para que sea publicada en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet o publicidad entre otros. En este sentido, la imagen de el/la(los) participantes, podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto de la Actividad y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma en conexión con la marca del organizador y otras vinculadas a la actividad durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional del organizador, relacionadas con la marca del organizador, inclusive con fecha posterior al período de vigencia de la actividad. El/la(los) participantes, autoriza(n) la modificación de su imagen, con el fin de que sea adaptada a los formatos que se requieran para la actividad o diferentes actividades en caso de ser requerida.

13. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de el organizador, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

14. En caso de resultar necesario, y/o a discreción de el organizador, ésta se reserva el derecho de ampliar y/ o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, previa autorización de Coljuegos los cuales serán comunicados a través de

la página web www.tecmania.co y las redes sociales. En el evento que se tengan circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito (manifestaciones, desastres naturales etc.) que impidan a el organizador continuar con la actividad se informara a los participantes por los mismos medios por los cuales se dio a conocer la promoción.

15. **DE LA RESPONSABILIDAD EN GENERAL:** Los participantes y ganadores reconocen y aceptan que la responsabilidad de el organizador corresponde a la entrega de los premios en los términos previstos en estos Términos y Condiciones. Se entiende que los participantes ganadores actúan por su propia cuenta y riesgo, por lo que exoneran a el organizador de cualquier perjuicio que puedan sufrir como consecuencia del uso o disfrute de los bienes, servicios u obligaciones, derivados o incluidos dentro de los premios.

Cualquier indicio de no ser una solicitud de participación auténtica o aquel individuo que intente dañar o minar la operación legítima de la Actividad promocional será descalificado de participar y removido de la actividad, y el participante será sometido a las autoridades gubernamentales pertinentes para los procedimientos civiles y/o penales correspondientes. Dicha determinación estará a discreción de el organizador.

En caso de que exista duda sobre la veracidad de las facturas, o que las facturas sean expedidas de manera consecutiva en el mismo día y lugar de expedición, y en caso de que no puedan ser validadas ante la DIAN, el organizador procederá de manera inmediata a descalificar a estos participantes en donde exista algún riesgo de fraude.

16. **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** En caso de que exista controversia, disputa o diferencia sobre lo dispuesto en los términos y condiciones de la misma, las partes tratarán de solucionarlo en forma amistosa o vía conciliación. En caso de que esto no fuese posible, el organizador queda facultada para resolver de pleno derecho la situación existente, sin responsabilidad alguna de su parte. Esta facultad que ostenta se extenderá incluso a aquellos casos en que exista por parte del cliente-consumidor, algún incumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente reglamento. Cualquier situación que no se encuentre prevista en el presente reglamento, será resuelta en apego a las leyes de la República de Colombia.

17. **SANCIONES.** Los Participantes aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a el organizador, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Participantes aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a Alquilería, sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

18. **LEY APLICABLE.** Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Actividad será la de la República de Colombia, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

19. **PUBLICACIÓN.** Este reglamento estará publicado en servicio al cliente de los Establecimientos Participantes para disposición de todas las personas que deseen participar en la dinámica. Cualquier duda o inquietud sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá ser consultada a través del número de teléfono (6016384600) o mediante un correo electrónico dirigido a: ServicioAlClienteEdgewell@atento.com.co

20. PAUTA PUBLICITARIA